



PRÉFET DU HAUT-RHIN

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SECRETARIAT GENERAL COMMUN DEPARTEMENTAL

MISSION PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Affaire suivie par :

Tél. :

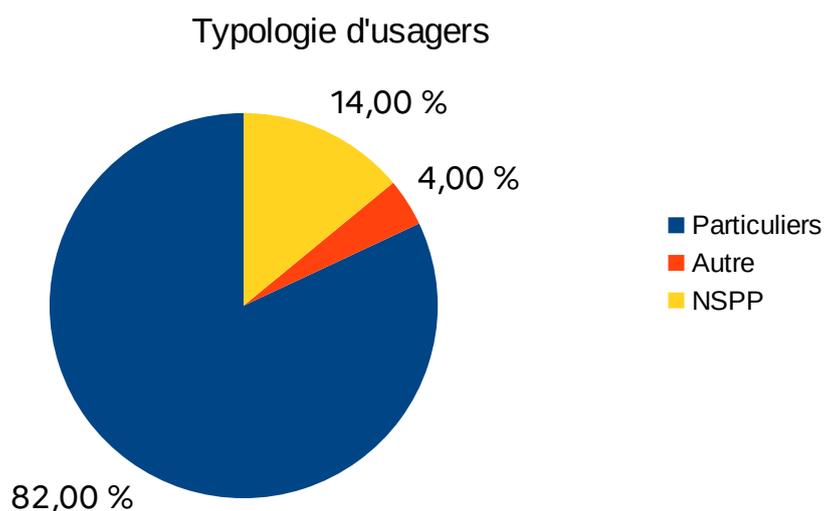
QUAL-E-PREF

ENGAGEMENT 3.2 : A votre écoute pour progresser.

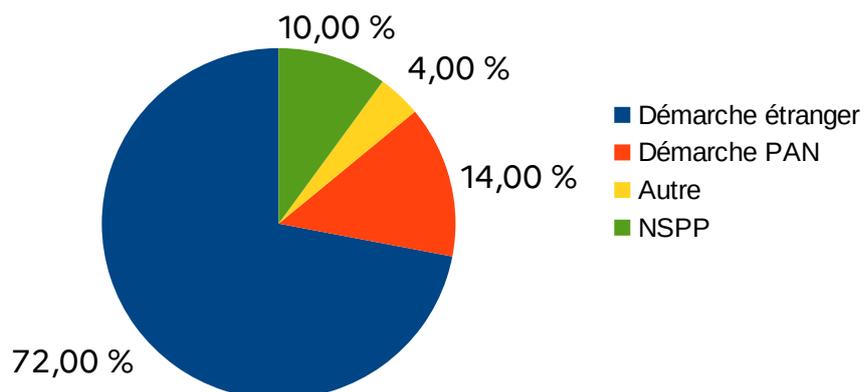
Détail de l'engagement : Une fois par an, nous mesurons la satisfaction des usagers quant à l'accueil et aux procédures.

Enquête satisfaction réalisée sur les sites République à Colmar et à la sous-préfecture de Mulhouse du 29/08/2022 au 02/09/2022.

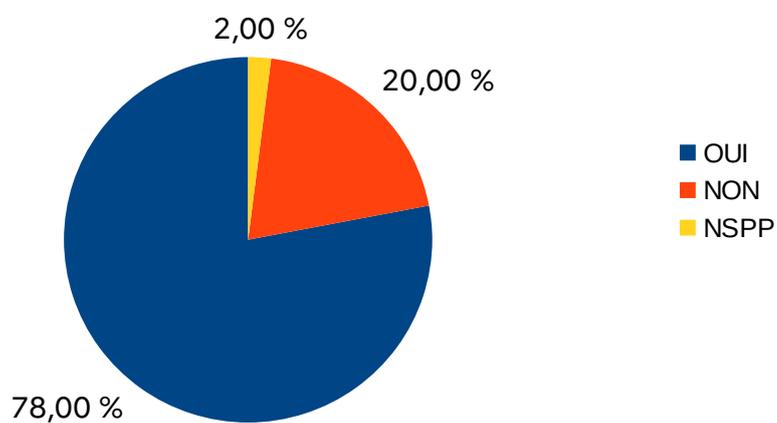
Les graphiques ci-dessous sont la synthèse de 60 bulletins de satisfaction recueillis sur la période sur les sites de Colmar et Mulhouse.



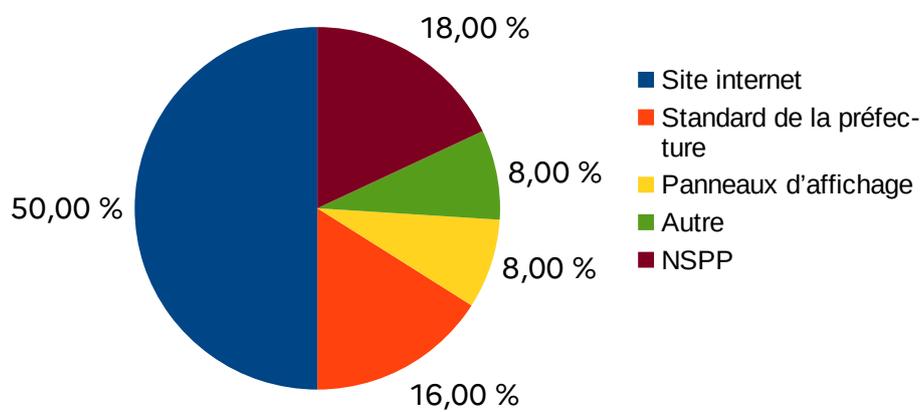
Quel est le motif de votre déplacement?



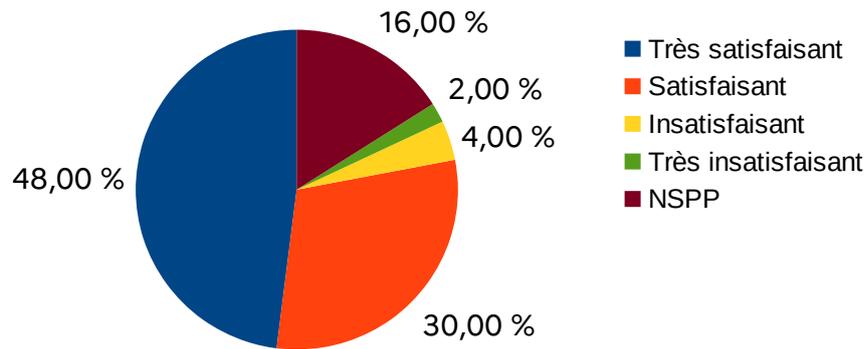
Avez-vous recherché des informations avant votre visite?



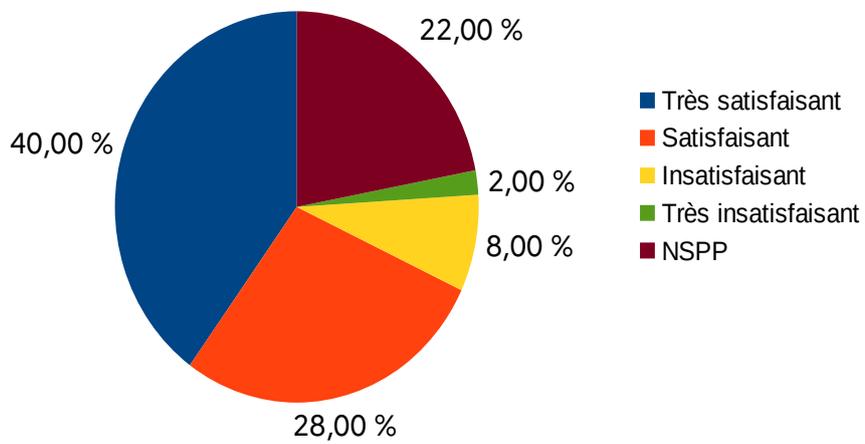
Où avez-vous recherché l'information avant votre visite?



Niveau de satisfaction lié à l'orientation donnée par les agents ou la signalétique



Niveau de satisfaction lié aux délais d'obtention de rendez-vous.



Niveau global de satisfaction des usagers

